

إسناد الخدمات الحكومية

انطلاقاً من حرص المملكة على الازدهار المستدام والتطور اللامحدود، قامت المملكة العربية السعودية برعاية ملكية متمثلة بقيادة حكيمة من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان حفظهما الله ورعاهما برسم رؤية السعودية 2030 الطموحة وقيادة تطبيقها على أرض الواقع

تهدف مبادرة إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي إلى إشراك القطاع غير الربحي في تقديم الخدمات الحكومية الموجهة للمجتمع، وذلك من خلال سن أنظمة وتشريعات للمنظمات غير الربحية وحصر وتحديد الخدمات الحكومية التي من الممكن إسنادها إلى منظمات القطاع غير الربحي لتمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق.

والإسناد هي: عملية نقل تقديم الخدمات الحكومية من القطاع الحكومي إلى القطاع غير الربحي، حيث إنها تتم عبر علاقة تعاقدية بين القطاعين العام والقطاع غير الربحي في مجال تنفيذ وخدمات الجهة الحكومية الموجهة للمجتمع.

النمط السائد



جهة حكومية



تقديم الخدمة الحكومية

مثل

خدمات الرعاية
الصحية
الحملات التوعوية
صيانة الحدائق



المجتمع

النمط المطور



جهة حكومية



التعاقد مع منظمة غير
ربحية



منظمة غير ربحية



تقديم الخدمة الحكومية

مثل

خدمات الرعاية
الصحية
الحملات التوعوية
صيانة الحدائق



المجتمع

يسهم الإنسان في:



زيادته فعاليتيه إسهام المنظمات غير الربحيه في
تنمية المجتمع



زيادة الموارد المالية في سبيل تحقيق الاستدامة
المالية



تحسين الصورة الذهنية



زيادة القوى العاملة وتحسن بيئة العمل



زيادة أعداد المتطوعين



كفاءة فى الإنفاق الحكومي

للاطلاع على أبرز الإرشادات التي يمكن اتباعها
لإسناد الخدمات والدخول للمنافسات الحكومية
من خلال الاطلاع على الدليل الإرشادي **اضغط هنا**

.No government data available

لتقديم جاهزية المنظمة غير الربحية في إسناد الخدمات الحكومية **اضغط هنا**
إدارة يمكن المنظمة غير الربحية من تقديم خدماتها المجتمعية غير الربحية في أربع خطوات



للتعرف على كيفية تجهيز فرق تقديم الخدمات اضغط هنا

(توفر هذه الخدمة تجرباً على كيفية تجهيز وإنشاء فرق لتقديم الخدمات وإدارة العقود لتسهيل أعمال المنظمة في التقديم على فرض المشاريع الحكومية)

**للاطلاع على رحلة المناقصة وأساليب التعاقد اضغط هنا**

(توفر هذه الخدمة توسيع رحلة المناقصة وأساليب التعاقد لتشاريع الحكومية ويجب على الشركات غير الربحية التقديم على العرض المطلوب من قبل الجهات الحكومية)

**كما يمكن الاستفادة من عملية التعاقد مع الجهة الحكومية لتقديم على منتج تمويل المناقصات الحكومية المقدم من بنك التنمية الاجتماعية للاطلاع اضغط هنا**

(توفر هذه الخدمة التدريبية توضيح كيفية التقديم على منح تمويل المناقصات الحكومية المقدم من قبل بنك التنمية الاجتماعية)

**الدليل الإرشادي لبناء العروض الفنية والمالية وأدائها ونماذجها اضغط هنا**

(توفر هذه الخدمة تجرباً على كيفية بناء العروض الفنية والمالية لتقديم على المشاريع الحكومية بالإضافة إلى عدة أدوات ونماذج تساهم في تسهيل الأعمال)

**برنامج التدريب الخاص بمتسوبي المنظمات غير الربحية اضغط هنا**

(قدمت مبادرة الإسناد بالتعاون مع منصة حروب مسار تدريبية للمنظمات غير الربحية تحتوي على 5 دورات تدريبية لتطوير المهارات اللازمة في عملية الإسناد للاطلاع)



الأسئلة الشائعة

1. ماهو الإسناد؟

هو هي عملية نقل تقديم الخدمات الحكومية من القطاع الحكومي إلى القطاع غير الربحي، حيث إنها تتم عبر علاقة تعاقدية بين القطاع الحكومي والقطاع غير الربحي في مجال تنفيذ وتشغيل خدمات الجهة الحكومية الموجهة للمجتمع بشكل مباشر. وهي مبادرة من ضمن أحد الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030. 2,3,6 تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق.

2. ماهي أهداف الإسناد؟

تعزيز فاعلية التخطيط المالي وكفاءة الإنفاق الحكومي.
الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

دعم نمو القطاع غير الربحي.
تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر عميق.
تحسين فاعلية وكفاءة الخدمات الاجتماعية.
تشجيع العمل التطوعي.

3. ماهي الخدمات التي يستهدفها الإسناد؟

هي الخدمات الموجهة للمجتمع أو فئة منه لتنمية المجتمع وتلبية احتياجاته؟

4. ماهي المنظمات التي تم الإسناد لها؟

المنظمات التي يتم الإسناد لها هي منظمات القطاع غير الربحي والقطاع غير الربحي هو "منظومة الأنشطة الأهلية والخدمات التطوعية والمنظمات غير الحكومية، التي لا تقصد الربح أساساً، وتهدف إلى تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل أو التعاون أو التنمية الاجتماعية أو غيرها من أغراض النفع العام أو المخصص".

5. ماهو النمط السائد في تقديم الخدمات الحكومية؟

النمط السائد في تقديم الخدمات الحكومية أن يكون تقديم الخدمة الحكومية بشكل مباشر للمجتمع من الجهة الحكومية.

6. ماهو نمط تقديم الخدمة من خلال الإسناد؟

أن تقدم الخدمة للمجتمع من خلال المنظمات غير الربحية بعلاقة تعاقدية بين الجهة الحكومية المعنية بالخدمة وبين المنظمات غير الربحية المختصة في مجال الخدمة.

7. مانوع الخدمات التي يمكن إسنادها؟

الخدمات التي يمكن إسنادها هي الخدمات الموجهة للمجتمع أو فئة منه، ويكون المستفيد منه المجتمع ويهدف لتنميته وتلبية احتياجاته، مثل: "تقديم خدمات الاحتضان والحملات التوعوية لتوجيه المجتمع وحملات التشجير وتقديم الرعاية الصحية...الخ.

8. ماهي الخدمات التي لايمكن إسنادها؟

يدخل ضمن الخدمات والمشاريع التي لا يستهدفها الإسناد:

الخدمات التي تخدم الجهة الحكومية نفسها أو غيرها من الجهات الحكومية مثل: (توريد الأجهزة، مشاريع تطوير استراتيجيات الجهة) الخدمات التي ليس لدى الجهة حرية التكليف القانوني لإسنادها (مثل التمثيل أمام مركز الحكومة أو القضاء وغيرها). الخدمات التي تعتبر خدمة أصيلة وذات طابع سيادي للجهة الحكومية مثل (إصدار التشريعات)

9. ماهي أنواع الخدمات الموجهة للمجتمع الممكن إسنادها؟

تنقسم أنواع الخدمات الممكن إسنادها إلى عدة أنواع.

خدمات قائمة بالفعل وتقدم:

خدمات قائمة وتقدمها الجهة

الحكومية بشكل مباشر.

خدمات قائمة وتقدمها الجهة

الحكومية من خلال التعاقد مع

الغير.

خدمات غير مفعلة وهي خدمات من ضمن

اختصاص الجهة الحكومية ولم تبدأ

بتقديمها.

بناء الخدمات: ويقصد فيها اشراك المنظمات

غير الربحية بتصميم وبناء الخدمات الموجهة

للمجتمع لتلبية احتياج أو حل مشكلة وتنمية

المجتمع.

10. هل النظام يسمح بالتعاقد بين الجهة الحكومية ومنظمات القطاع غير الربحي؟

يجوز للجهة الحكومية التعاقد مع المنظمات غير الربحية بناء على نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بتاريخ 19/02/1437 هـ حيث حدد النظام في المادة السابعة والعشرون "يجوز لأي جهة حكومية أو خاصة التعاقد مع إحدى جمعيات النفع العام لإدارة مؤسسة تابعة لها، أو تنفيذ بعض مشروعاتها أو برامجها أو خدماتها التي تدخل ضمن اختصاصها ، وتحدد اللائحة إطار العلاقة التعاقدية بين الطرفين".

11. كيف يتم التعاقد بين الجهة الحكومية والمنظمات غير الربحية؟

يتم التعاقد بين الجهة الحكومية والمنظمة غير الربحية وفق أحكام نظام المنافسات والمشتريات الحكومية.

12. هل نظام المنافسات والمشتريات الحكومية يقدم أي تسهيلات للتعاقد مع منظمات القطاع غير الربحي؟

قدم النظام لمنظمات القطاع غير الربحي التسهيلات التالية:

في المادة 30 من نظام المنافسات والمشتريات الحكومية: للجهة الحكومية التعاقد بأسلوب المنافسة المحدودة في الحالات الآتية: رابعا: إذا كانت الأعمال والمشتريات متوافرة لدى مؤسسات أو جمعيات أهلية أو كيانات غير هادفة إلى الربح، بشرط أن تتولى بنفسها القيام بما تم التعاقد عليه.

في المادة 32 من نظام المنافسات والمشتريات الحكومية: للجهة الحكومية التعاقد بأسلوب الشراء المباشر في الحالات الآتية: خامسا: إذا كانت الأعمال والمشتريات متوفرة لدى مؤسسة أو جمعية أهلية واحدة أو كيان واحد من الكيانات غير الهادفة للربح بشرط أن تتولى بنفسها القياس بما تم التعاقد عليه.

في المادة 42 من نظام المنافسات والمشتريات الحكومية: استثناء من حكم الضمان الابتدائي: لا يلزم تقديم الضمان الابتدائي في الحالات الآتية: رابعا: التعاقد مع مؤسسة أو جمعية أهلية أو كيان غير هادف للربح.

في المادة 61 من نظام المنافسات والمشتريات الحكومية: ثالثا: لا يلزم تقديم الضمان النهائي في الحالات الآتية: ج: التعاقد مع مؤسسة أو جمعية أو كيان غير هادف للربح.

13. أين يتم العثور على قائمة الخدمات التي يمكن إسنادها:

يقوم المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بحصر خدمات الجهات الحكومية الممكن إسنادها لمنظمات القطاع غير الربحي ثم يتم مشاركتها حسب التوجيه.

14. ماهي أبرز الارشادات التي يمكن اتباعها لإسناد الخدمات؟

يمكن الاطلاع على الدليل الإرشادي **"اضغط هنا"**

15. هل يمكن الاستفادة من عملية التعاقد مع الجهة الحكومية لتقديم على قروض مالية؟

يمكن للمنظمات غير الربحية الاستفادة من التمويل الذي يقدمه بنك التنمية الاجتماعية الذي قام بإصدار منتج المنافسات الحكومية لتمويل القطاع غير الربحي للمنافسات الحكومية. **"اضغط هنا"**

16. ماهي المهارات اللازم تطويرها لدى أفراد المنظمة في عملية الإسناد؟

قامت مبادرة الإسناد بالتعاون مع منصة دروب بإنشاء مسار تدريبي للمنظمات غير الربحية يحتوي على 5 دورات تدريبية **"اضغط هنا"**

17. ماهي مراحل تعاقد المنظمات غير الربحية مع الجهات الحكومية؟

يمكن للمنظمة غير الربحية التخطيط لمرحلة التعاقد من خلال الخطوات الآتية:

تطبيق مقترحات مرحلة الجاهزية.
التواصل مع الجهات الحكومية لمعرفة الخدمات التي سوف تطرح للتجهيز.
المراجعة الدورية والمتابعة لمنصة اعتماد.
بناء العروض الفنية والمالية.
تقديم العروض الفنية والمالية.
ترسية المنافسة على المنظمة أو تقييم التجربة في حال عدم الترسية.

ويمكن الاستفادة من تجربة جمعية المودة للتنمية الأسرية في مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية قامت مشكورة بإعداد وثيقة معرفية توضح تجربتها والممارسات المناسبة لتفعيل عملية التعاقد وتقديم الخدمات الحكومية

هل وجدت هذا المحتوى مفيداً؟

غير مفيد



مفيد



0 من الزوار اعجبهم محتوى الصفحة من اصل 0 زائر

تقييم محتوى الصفحة

0 ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

تاريخ آخر تحديث 18:06 03/02/2025